**Formular de retur**

În urma intrării în vigoare a OUG 34/2014, consumatorii au dreptul de a renunța la cumpărare în termen de 14 zile calendaristice de la data intrării în posesia fizică a produsului. Vă rugăm să vă asigurați că produsele returnate sunt în aceeași stare în care au fost recepționate! Formularul de retur completat trebuie pus în colet și de asemenea trimis pe adresa noastră de e-mail salut@herbatica.ro . Vă rugăm să completați informațiile referitoare la comanda D-voastră. Informațiile necesare sunt disponibile în e-mailul de confirmare a expedierii pe care vi l-am trimis.

|  |  |
| --- | --- |
| Numele și prenumele: |  |
| Adresa de e-mail: |  |
| Număr de telefon: |  |
| Strada și numărul: |  |
| Codul poștal și orașul: |  |
| Numărul de cont IBAN: |  |
| Număr de factură: |  |
| Data achiziționării bunurilor: |  |
| Denumirea produsului pe care îl reclamați, vă rugăm să scrieți codul acestuia (număr din 4 cifre): |  |
| Descrierea defectului / defectelor, dacă este posibil, vă rugăm să faceți o fotografie a produsului defect și să o atașați la e-mail: |  |
| Defectul s-a manifestat  🞻  imediat după ce am primit marfa  🞻 după prima utilizare  Vă rugăm să bifați ce nu se potrivește. |  |

Coletul trebuie trimis fără ramburs la următoarea adresă:

Depozit: PROLOGIS Logistické Centrum

Strada: Dialničná Cesta 4088/2  
Oraș: 903 01 Senec

Nr. de telefon: 00421917 525 072 sau 00421917 524 110

De îndată ce am primit și verificat returul, suma facturată va fi restituită în decurs de 14 zile, folosind metoda de plată pe care ați ales-o atunci când ați plasat comanda, cu excepția plății ramburs.

Data Semnătura